¿Tienes problemas?

Estos son algunos de los problemas comunes que hay que verificar:



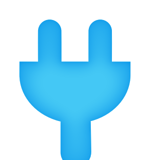
¿Cuál es la fecha de activación de tu servicio?
No intentes instalar tu servicio hasta las **2 p.m.** del día de activación. La fecha se puede consultar en el comprobante de empaque.



¿Activaste tus servicios?
Debes completar la activación para que los servicios de Internet funcionen correctamente. Consulta el Paso 3 de esta guía.



Verifica las conexiones.
Verifica todos los cables para asegurarte de que estén conectados de forma correcta y segura.



Apaga y vuelve a encender.
Desconecta el cable de corriente de la parte trasera del Portal Wi-Fi. Deja desconectado el Portal Wi-Fi durante 15 segundos y vuelve a enchufarlo. Es posible que haya que esperar hasta dos minutos para que las luces parpadeantes queden de color verde fijo.

Información adicional sobre U-verse

¿Cuál es la velocidad de tu conexión a Internet?
Nuestra prueba de velocidad te puede ayudar a estimar el rendimiento de tu experiencia de Internet. Visita **att.com/speedtest** para determinar a qué velocidad se envían y reciben datos en tu computadora. Para verlo en español, selecciona “en Español” en el menú desplegable “Language”.

Administra tu cuenta:
Descarga la aplicación myAT&T en **att.com/myattapp** desde tu equipo móvil las 24 horas, todos los días. Para verlo en español, selecciona “en Español” en el menú desplegable “Language”.

Ayuda con Accesibilidad:
Hay formatos alternativos en letra grande o braille. Llama al 800.288.2020 y solicita el número de la guía (ATT141210879-3) en un formato alternativo. Ayuda adicional con accesibilidad:

- Equipo para Necesidades Especiales:
  - Por Teléfono: 877.902.6350
  - Teletipo: 800.772.2889
- Centro de Reparaciones:
  - Por Teléfono: 800.246.8464
  - Teletipo: 800.397.3172
- PDF Etiquetado Accesible: Visita **att.com/userguides** (en inglés)
- Compatibilidad del Equipo: Compatible con equipos Teletipo o TDD con una línea telefónica normal

¿Hablas español?
Por favor visita **att.com/uverseguias** *para ver la información en español. También puedes ver la siguiente guía: ATT141210879-3 (PnP Internet Install Guide) para más detalles.*

¿Necesitas más ayuda?

Visita **att.com/uversesupport**. Para verlo en español, selecciona “en Español” en el menú desplegable “Language”.
Llama al 800.288.2020 y di “U-verse technical support” (ayuda téchica de U-verse).



AT&T U-verse



Internet de Alta Velocidad Portal Wi-Fi guía de instalación propia

Para empezar

Tiempo aproximado de instalación: 30 minutos

Antes de empezar:



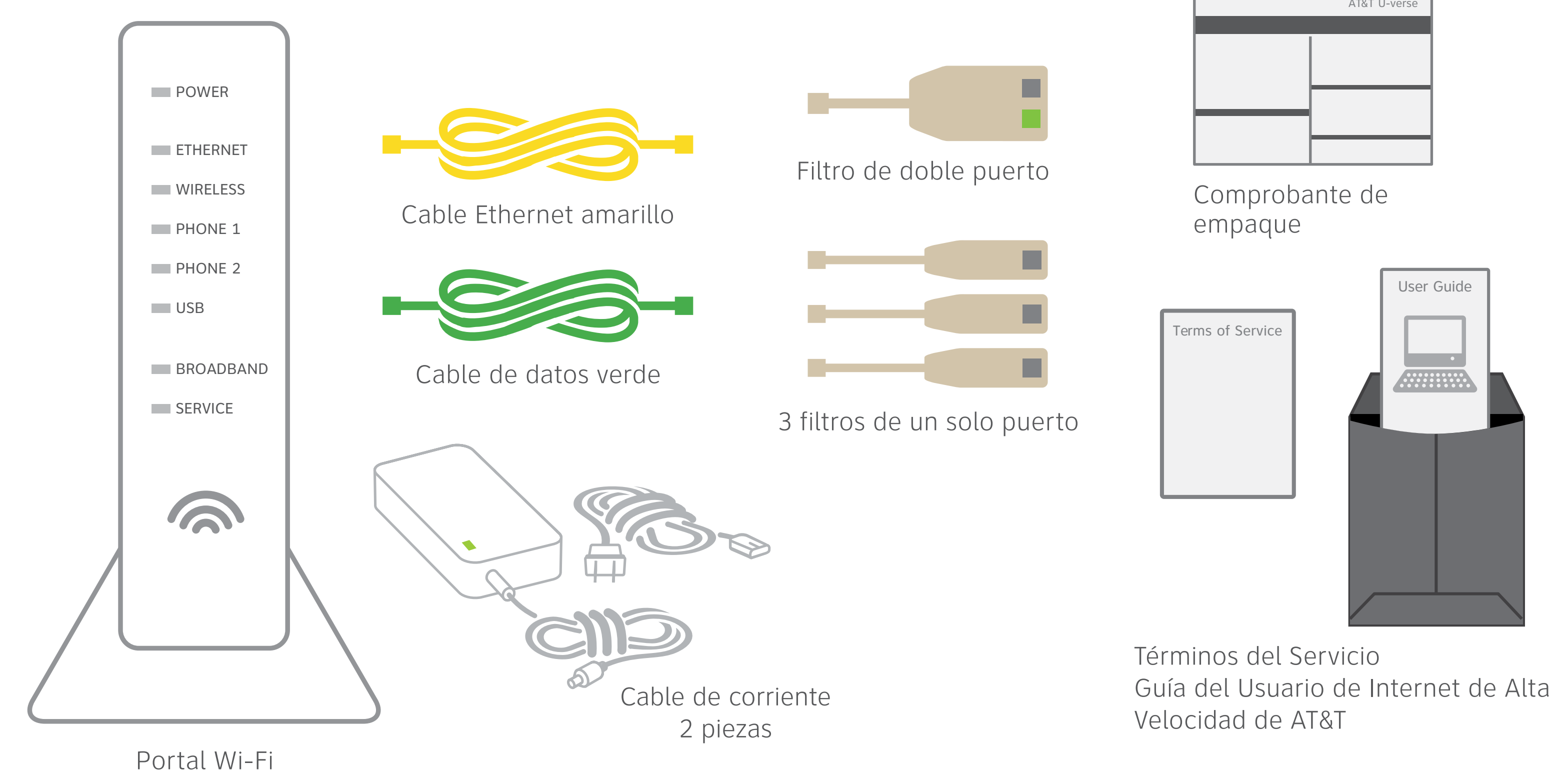
1. Verifica la fecha de activación de tu servicio.
No intentes instalar tus servicios hasta las **2 p.m.** del día indicado por AT&T. Esta fecha también está indicada en el comprobante de empaque.

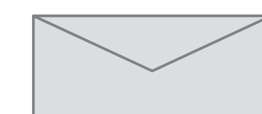


2. ¿Tienes un sistema de seguridad residencial o de alarma médico?
Si tienes alguno de estos sistemas, necesitarás que un técnico de AT&T instale tu servicio. Llama al 800.288.2020 para programar una visita. Se cobrarán cargos adicionales por los servicios de instalación profesional de un técnico de AT&T U-verse.

En el empaque:

También se necesita:





Tu código personal de 4 dígitos. Recibiste una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designaste al realizar tu pedido.

Las imágenes no están hechas a escala.

(PnP Internet Install Guide)
08/15

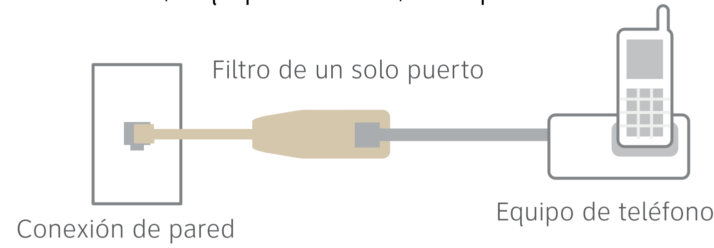
FPO
ATT141210879-3

1. Instalación

Tiempo aproximado: 10 minutos

Importante:

- Si tienes un servicio telefónico tradicional con tono de marcado, instala los filtros de un solo puerto en los enchufes de pared que tengan teléfonos, equipos de fax, receptores satelitales o módems.



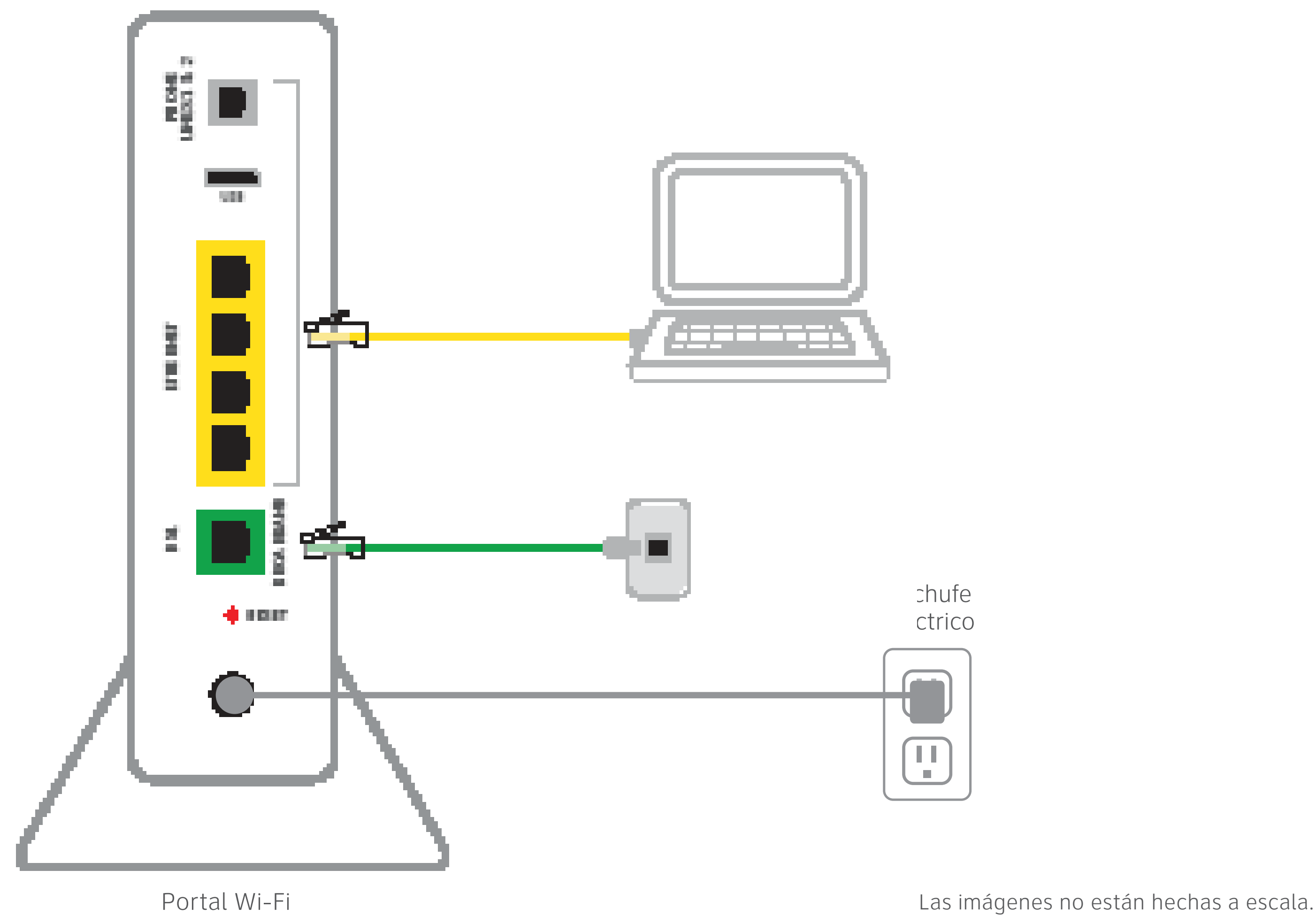
- Debes utilizar un filtro de dos puertos si deseas conectar un teléfono u otro equipo, como un fax, al mismo enchufe de pared del Portal Wi-Fi.

A. Conecta el cable de datos verde al puerto "Broadband" (Banda ancha) DSL del Portal Wi-Fi y a la conexión de pared.

B. Conecta el cable Ethernet amarillo a uno de los puertos "Ethernet" del Portal Wi-Fi y a tu computadora.

C. Enchufa el cable de corriente en el Portal Wi-Fi y en un enchufe eléctrico.

A continuación se muestra una instalación completa. Es posible que tus conexiones varíen.



Las imágenes no están hechas a escala.

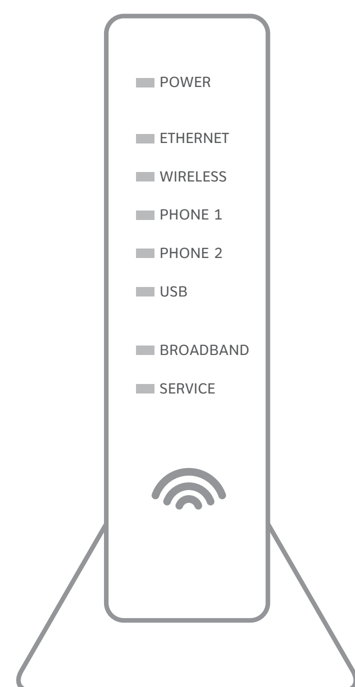
2. Encendido

Tiempo aproximado: 1 a 5 minutos

- Tu Portal Wi-Fi se está encendiendo. Espera hasta cinco minutos para que las luces indicadoras "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) queden fijas en color verde.

Durante este lapso, no desenchufes el cable de datos verde, ya que esto podría dañar permanentemente el Portal Wi-Fi y demorar significativamente la Activación del Servicio.

- Si las luces "Broadband" (Banda ancha) y "Service" (Servicio) no quedan fijas en color verde o siguen parpadeando después de 5 minutos, consulta la sección **"¿Tienes problemas?"** en el reverso de esta guía.



Luces indicadoras del panel frontal del Portal Wi-Fi nuevo. Las luces pueden variar según la disposición.

3. Registro y activación

Tiempo aproximado: 5 minutos

Clientes que ya finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet:

- Bienvenido a U-verse.
- La activación del servicio de Internet de Alta Velocidad se completará automáticamente.
- La activación del servicio puede tardar algunos minutos.
- Asegúrate de abrir un navegador y visitar un sitio Web para verificar que tienes acceso al mismo.

Clientes que NO finalizaron el proceso de registro en U-verse por Internet:

- Abre tu navegador de Internet (por ej.: Internet Explorer, Safari, etc.).
- El proceso de registro por Internet comenzará automáticamente. De lo contrario, ingresa **att.net/uverse** (en inglés) en la barra de direcciones.
- Ingresa tu Número de Cuenta (si es necesario) y Código Personal.
  1. Puedes encontrar tu Número de Cuenta en el correo electrónico o carta de confirmación del pedido.
  2. Tu Código Personal es el número de cuatro dígitos que elegiste cuando realizaste el pedido.
- Sigue las instrucciones por Internet para completar el registro y activar el servicio de Internet.
- Al completar el registro, verás este mensaje:

Felicitaciones ¡Tus servicios AT&T U-verse ya están activados y listos para usar!

4. Configuración de Wi-Fi

Tiempo aproximado: 10 minutos

Anota el Nombre de Red Wi-Fi (SSID) y la Contraseña de Wi-Fi (Clave de la Red Inalámbrica) para configurar equipos adicionales Wi-Fi. Esta información está en el costado de tu Portal Wi-Fi. El Nombre de Red Wi-Fi es "ATT" más los siete últimos caracteres del número de serie del Portal Wi-Fi. Asegúrate de registrar dicha información en el formulario que figura a continuación.

Ahora configura tu red Wi-Fi:

- Ve a las Opciones de Configuración de Red Inalámbrica de tu computadora y actualiza la lista de redes.
- Selecciona el Nombre de tu Red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrar el Nombre de tu Red Wi-Fi.
- Ingresa la Contraseña de Wi-Fi (Clave de Red Inalámbrica) de 10 caracteres en el campo "Password" (contraseña) para conectarte a tu red.

¡Felicitaciones! Ya estás conectado a Internet a través de Wi-Fi.

